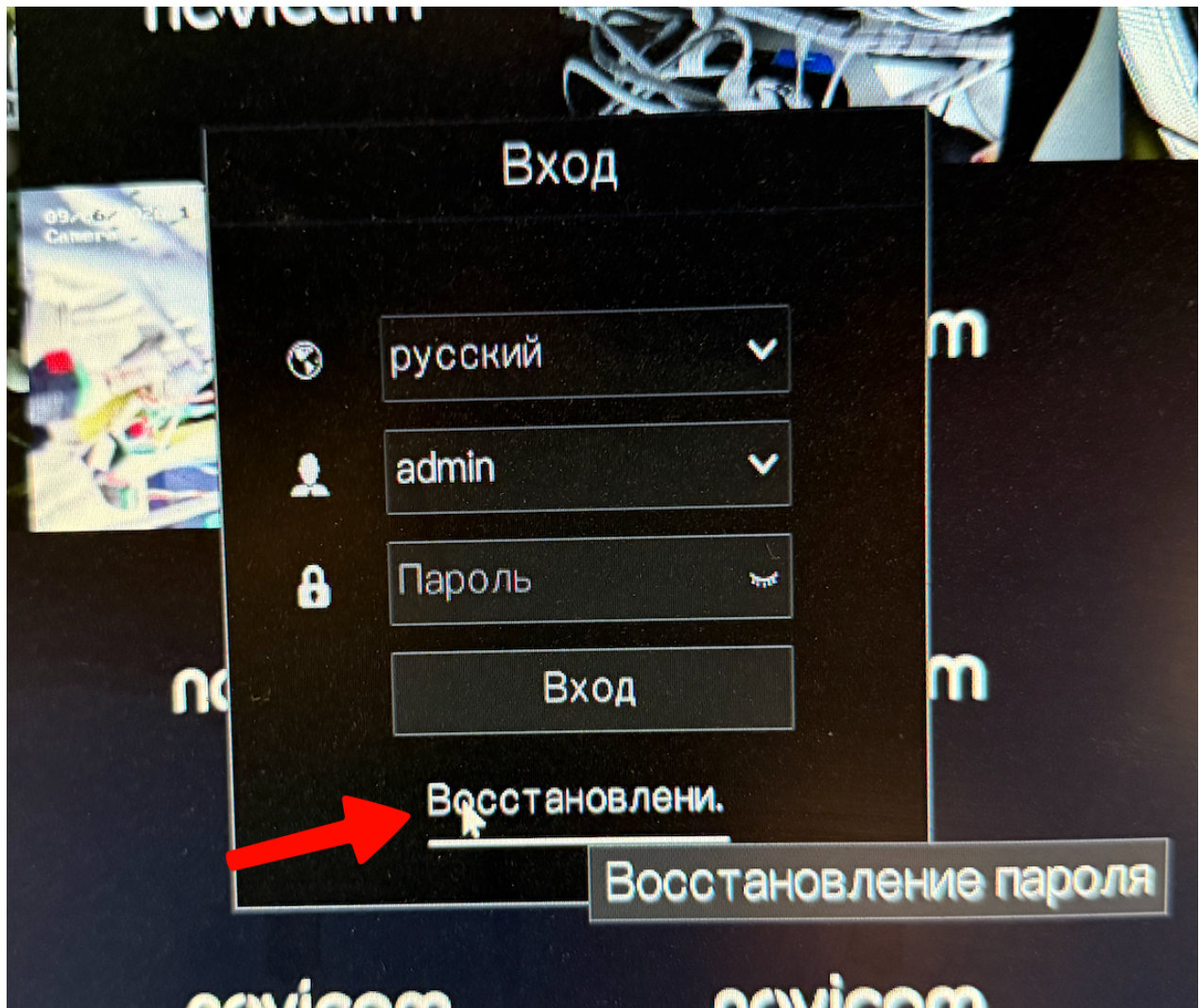


Х Серия - Сброс пароля видеонаблюдение Novicam

Сброс пароля видеорегистратора

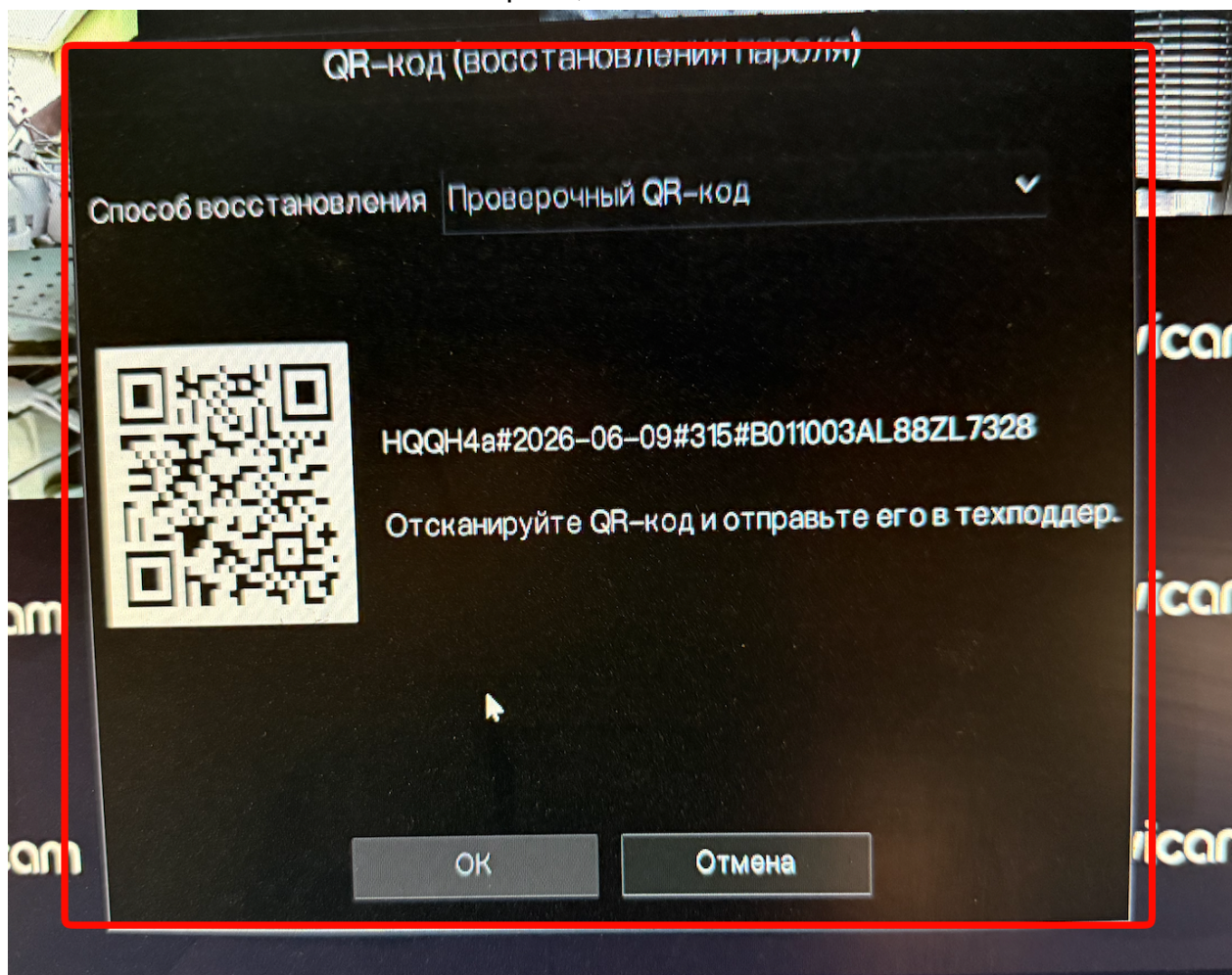
Способ 1

1. В окне авторизации в локальном интерфейсе видеорегистратора имеется функция восстановления пароля;



2. Нажмите на эту кнопку;

3. Появится окно восстановления пароля;



4. Пришлите **фото этого окна** сотруднику технической поддержки Novicam. Код и QR-код должны быть хорошо различимы:

Необходимо сбросить пароль

NR1604X

Аппаратный серийный номер 1234:567890abc

<Фото окна восстановления пароля>

Код HQQN4a#2026-06-09#...L7328

Не отключайте устройство от питания, до окончания процесса сброса пароля!

Если оборудование **было перезапущено** после передачи данных для восстановления пароля в техническую поддержку Novicam, то следует сразу сообщить об этом, после чего прислать новые данные для сброса пароля;

5. Сотрудник технической поддержки Novicam пришлет Вам одноразовый пароль, который позволит авторизоваться в системе под логином **admin**;

6. После ввода одноразового пароля видеорегистратор будет иметь стандартный пароль: **admin** или предложит установить новый пароль.

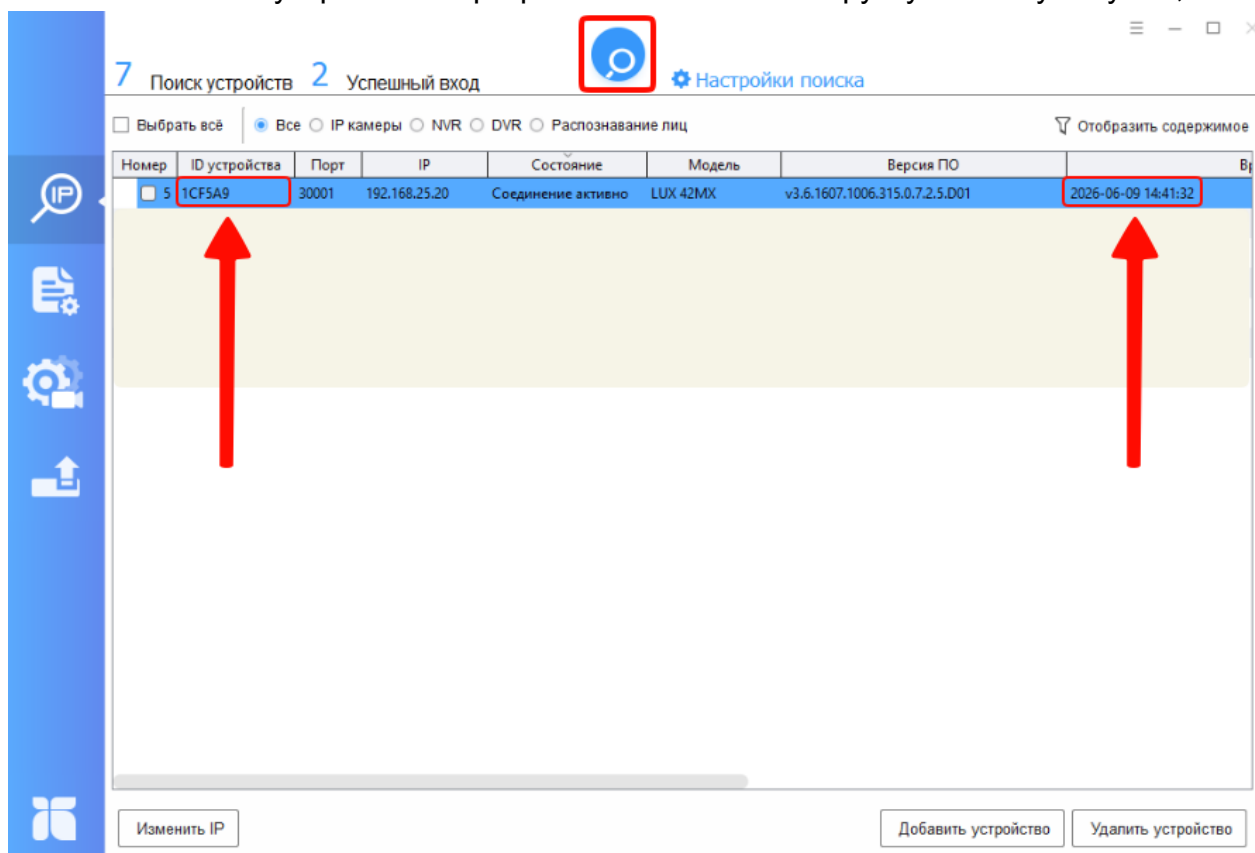
Сброс пароля IP видеокамеры

Способ 1

1. Некоторые модели IP камер имеют кнопку сброса к заводским настройкам на корпусе камеры.
2. Зажмите кнопку сброса видеокамеры на 6-8 секунд.
3. Видеокамера перезапустится и будет иметь стандартный пароль: **admin** или предложит установить новый пароль.

Способ 2

1. Если кнопки сброса нет на корпусе устройства, то загрузите программу для поиска IP адресов устройств серии X: Tools (ссылка)
2. Запустите Tools на ПК в той же локальной сети, где подключена IP видеокамера;
3. Выполните поиск устройств в программе - нажмите на круглую кнопку с Лупой;



4. Пришлите **наименование модели видеокамеры, ID и текущее время устройства** сотруднику технической поддержки Novicam.

Например:

Необходимо сбросить пароль

Модель LUX 42MX

Аппаратный серийный номер 1234:567890abc

ID 1CF5A9

Дата 2026-06-09

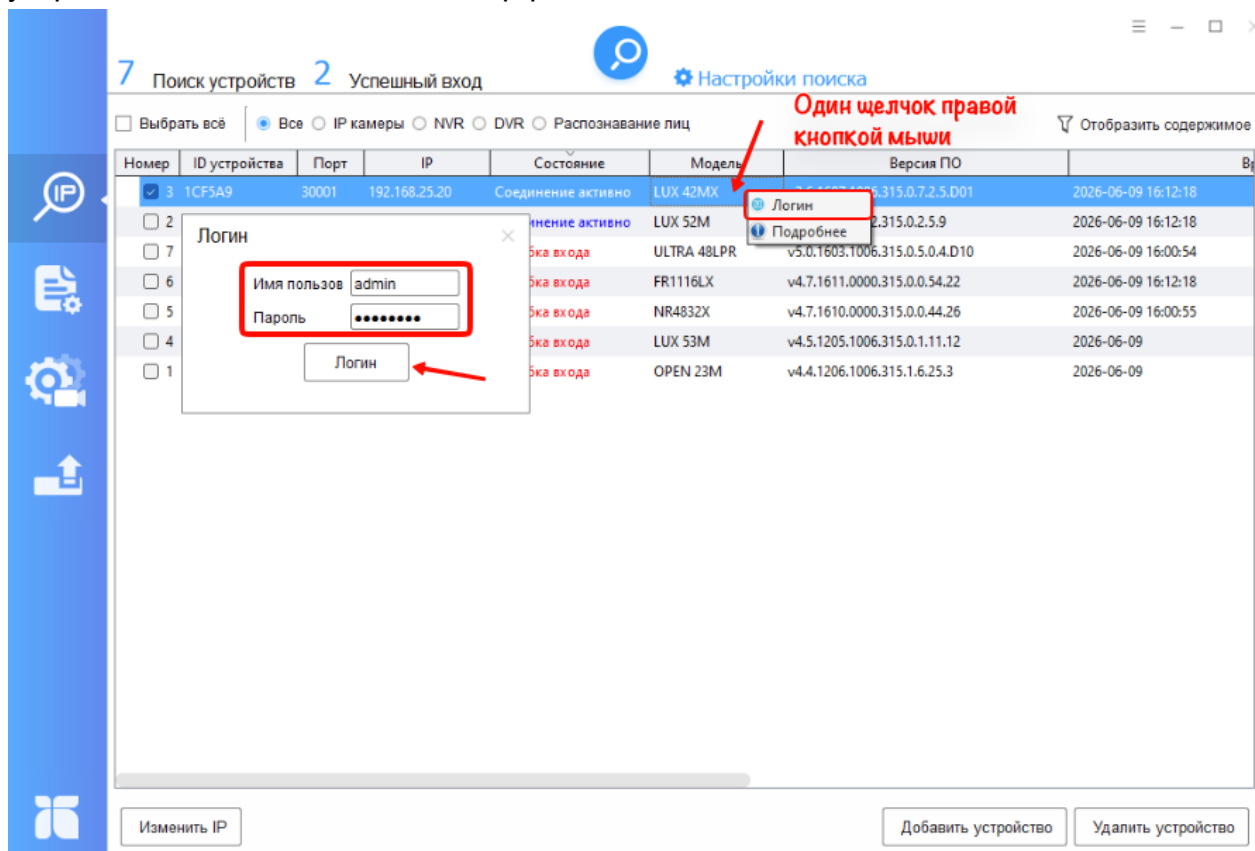
Не отключайте устройство от питания, до окончания процесса сброса пароля!

Если оборудование **было перезапущено** после передачи данных для восстановления пароля в техническую поддержку Novicam, то следует сразу сообщить об этом, после чего прислать новые данные для сброса пароля;

5. Сотрудник технической поддержки Novicam пришлет Вам одноразовый пароль, который позволит авторизоваться в системе под логином **admin**;
6. После ввода одноразового пароля видекамера будет иметь стандартный пароль: **admin** или предложит установить новый пароль.

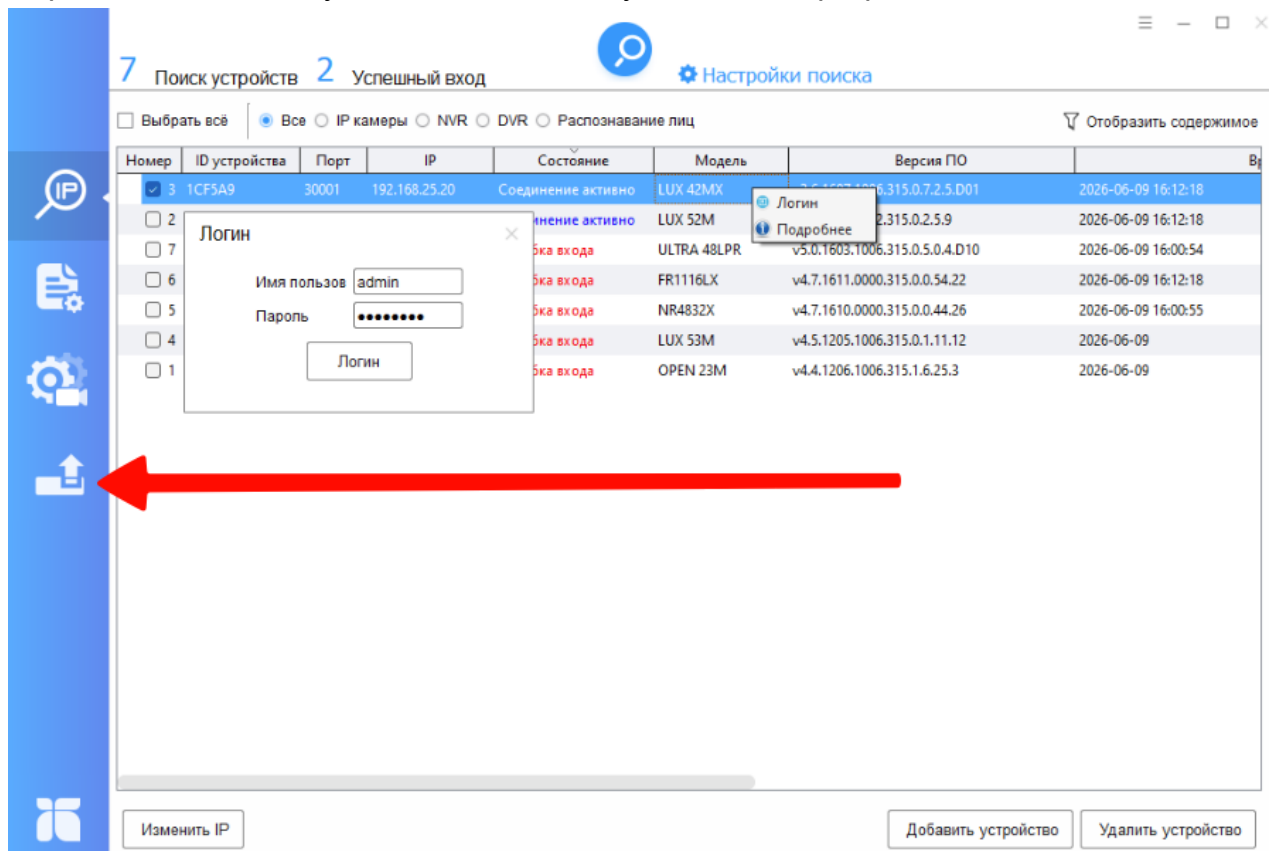
Способ 3

1. Если WEB интерфейс видекамеры недоступен для ввода одноразового пароля и последующего восстановления пароля, но при этом видекамера корректно отображается в Tools, то возможно выполнить сброс настроек / обновление ПО для устранения неполадок WEB интерфейса;

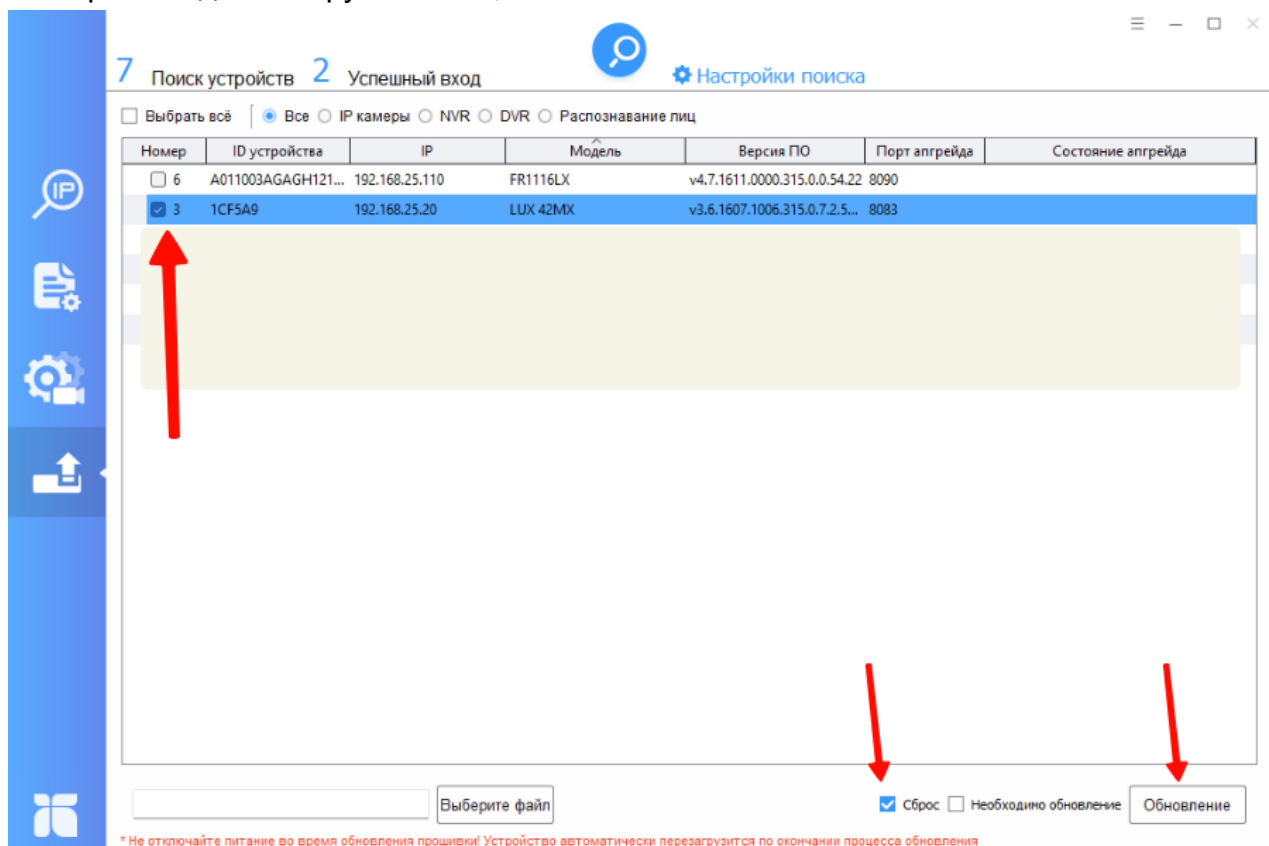


2. Выберите видекамеру в tools и нажмите правую кнопку мыши на этой строке. Появится контекстное меню, где нужно нажать на "Логин";
3. В появившемся окне укажите имя пользователя **admin** и **временный пароль** от сотрудника технической поддержки Novicam. Нажмите кнопку "логин";
4. Tools подключиться к видекамере по данным авторизации. В столбце "Состояние" в строке с видекамерой должен быть статус "Соединение активно";

5. Перейдите во вкладку технического обслуживания в программе Tools;



6. Выберите видеонаблюдение в списке;



7. При необходимости выберите файл обновления прошивки и отметьте галочкой - "Необходимо обновление"

8. Если обновление не требуется, то отметьте галочкой "Сброс";

9. Нажмите кнопку "Обновление";

10. По завершению процесса обновления и сброса, видеонаблюдение перезапустится;

11. При входе в WEB интерфейс видеокамеры, будет предложено указать новый пароль, либо используйте стандартный пароль **admin**.

Устранение неполадок

Если временный пароль не подходит, то:

- убедитесь, что указываете временный пароль к правильному устройству;
- строго соблюдайте регистр символов. Временные пароли обычно состоят из чисел и английских символов;
- если устройство отказывает в авторизации по причине: "превышено число попыток" или не принимает временный пароль, то перезапустите устройство и пришлите новые данные для сброса пароля в техническую поддержку Novicam (дату / QR код и т.п.) **и не предпринимайте попыток ввода иных паролей.**

Если оборудование **было перезапущено** после передачи данных для восстановления пароля в техническую поддержку Novicam, то следует сразу сообщить об этом, после чего прислать новые данные для сброса пароля.